



# **โปรแกรมขยายการ รับประกันคุณภาพ**

ดูแลรถคุณหลังหมดระยะรับประกัน ด้วยความคุ้มครอง  
นานสูงสุด 7 ปี หรือ 150,000 กม.\* (แล้วแต่ระยะใดจะถึงก่อน)  
ครอบคลุมมากถึง 14 กลุ่มอะไหล่

**เราดูแล...คุณแค่ขับ**



# Mitsubishi Motors Warranty Plus

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ  
การรับประกันคุณภาพรถยนต์

## Mitsubishi Motors Warranty Plus

|                |                                                                   |           |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>หมวด 1</b>  | <b>รายละเอียดของการรับประกัน</b>                                  | <b>3</b>  |
| <b>หมวด 2</b>  | <b>ขอบเขต ระยะเวลา และการบังคับใช้ของการรับประกันคุณภาพรถยนต์</b> | <b>4</b>  |
| <b>หมวด 3</b>  | <b>ข้อยกเว้นการรับประกันคุณภาพรถยนต์</b>                          | <b>8</b>  |
| <b>หมวด 4</b>  | <b>หน้าที่ของผู้ครอบครองรถยนต์</b>                                | <b>10</b> |
| <b>หมวด 5</b>  | <b>การโอนสิทธิเรียกร้องและข้อจำกัด</b>                            | <b>11</b> |
| <b>หมวด 6</b>  | <b>การซ่อมแซม</b>                                                 | <b>11</b> |
| <b>หมวด 7</b>  | <b>การยอมรับของผู้ครอบครองรถยนต์</b>                              | <b>11</b> |
| <b>หมวด 8</b>  | <b>ข้อจำกัดของความรับผิด</b>                                      | <b>11</b> |
| <b>หมวด 9</b>  | <b>การเรียกร้อง</b>                                               | <b>11</b> |
| <b>หมวด 10</b> | <b>การตีความ</b>                                                  | <b>12</b> |
| <b>หมวด 11</b> | <b>สิทธิประโยชน์ “บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง”</b>          | <b>13</b> |

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันคุณภาพต่อไปนี้มีผลใช้บังคับ

### หมวด 1 รายละเอียดของการรับประกัน

- 1.1 บริษัท มิซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ให้บริการ”) ตกลงเป็นผู้รับประกันคุณภาพรถยนต์ให้แก่ผู้ครอบครองรถยนต์ซึ่งครอบคลุมชิ้นส่วน, ส่วนประกอบและอะไหล่ต่าง ๆ ของรถยนต์ตามที่ระบุไว้ในหมวด 2 ข้อ 2.1 (“ชิ้นส่วนที่รับประกัน”) ตามระยะเวลาประกันที่ระบุไว้ในข้อตกลงการรับประกัน (“ระยะเวลาประกัน”)
- 1.2 ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในหมวด 4 ความชำรุดบกพร่องของชิ้นส่วนที่รับประกันซึ่งผู้ครอบครองรถยนต์มีสิทธิเรียกร้องให้มีการซ่อมแซมที่จำเป็น จะต้องเป็นความชำรุดบกพร่องจากการใช้งานตามปกติภายในระยะเวลาประกัน โดยความชำรุดบกพร่องดังกล่าวจะต้องเป็นความชำรุดบกพร่องของชิ้นส่วนที่รับประกันนั้น ๆ โดยตรง ไม่ได้มีสาเหตุมาจากความชำรุดบกพร่องของชิ้นส่วนอื่นซึ่งไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ และผู้ให้บริการ และ/หรือศูนย์บริการของผู้จำหน่ายมิซูบิชิที่ได้รับการแต่งตั้ง (“ผู้จำหน่าย”) ได้ตรวจสอบและยอมรับว่าความชำรุดบกพร่องดังกล่าวเป็นความชำรุดบกพร่องซึ่งเข้าหลักเกณฑ์ตามเงื่อนไขการรับประกันข้างต้น ทั้งนี้ การรับประกันคุณภาพรถยนต์ไม่เป็นเหตุให้มีการเรียกร้องเพื่อคืนสินค้าโดยได้รับเงินคืนเต็มจำนวน (การบอกเลิกข้อตกลงการซื้อ) หรือการลดราคาซื้อ
- 1.3 งานซ่อมแซมภายใต้การรับประกันคุณภาพรถยนต์ หมายถึง การซ่อมแซม การเปลี่ยนชิ้นส่วนที่รับประกัน การทดสอบ การตรวจวัด ตามมาตรฐานงานซ่อมของผู้ให้บริการ แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับวัสดุสิ้นเปลือง (เช่น เชื้อเพลิง น้ำมัน สารช่วยลดความร้อน สารด้านการเยือกแข็ง สารไฮดรอลิก จาระบี สารทำความสะอาด ตัวกรอง และสิ่งแทรกตัวกรอง) การบำรุงรักษา การตรวจสอบ การทำความสะอาดรถยนต์ และงานบริการเพิ่มเติมตามที่เสนอหรือกำหนดโดยผู้ให้บริการ หรือผู้จำหน่าย

## หมวด 2 ขอบเขต ระยะเวลา และการบังคับใช้ของการรับประกันคุณภาพรถยนต์

### 2.1 ชั้นส่วนที่รับประกันภายใต้การรับประกันคุณภาพรถยนต์ มีดังต่อไปนี้

| ลำดับ | ชั้นส่วนที่รับประกัน                                              |
|-------|-------------------------------------------------------------------|
| 1     | เครื่องยนต์                                                       |
| 2     | เกียร์ธรรมดาและเกียร์อัตโนมัติ                                    |
| 3     | ชุดเพ็องท้ายและระบบขับเคลื่อนสี่ล้อ                               |
| 4     | ระบบส่งกำลัง / ชุดเพลาน้ำท้าย                                     |
| 5     | ระบบบังคับเลี้ยว                                                  |
| 6     | ระบบเบรก                                                          |
| 7     | ระบบน้ำมันเชื้อเพลิง                                              |
| 8     | ระบบไฟฟ้า                                                         |
| 9     | ระบบควบคุมการปล่อยมลภาวะ / ระบบฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงและควบคุมมลภาวะ |
| 10    | ระบบระบายความร้อน                                                 |
| 11    | ระบบความปลอดภัย                                                   |
| 12    | ระบบปรับอากาศ                                                     |
| 13    | อุปกรณ์อำนวยความสะดวก / ชั้นส่วนไฮเทค                             |
| 14    | ระบบรองรับน้ำหนัก (ยกเว้นใช้คอป) / ระบบกันสะเทือนหน้าหลัง         |

| ส่วนประกอบ                             | ชั้นส่วน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. เครื่องยนต์                         | ชั้นส่วนที่ถูกหล่อขึ้นภายในเครื่องยนต์, แผงระบายความร้อนน้ำมันเครื่อง, เสื้อสูบ, เสื้อเพลาลูกเบี้ยว, สวิตช์แรงดันน้ำมันเครื่อง, เสื้อไส้กรองน้ำมันเครื่อง, เซนเซอร์วัดระดับน้ำมันเครื่อง, อ่างน้ำมันเครื่อง, ล้อช่วยแรง, เฟืองล้อช่วยแรง, อุปกรณ์ปรับความตึงสายพานราวลิ้น, ฝาครอบชุดสายพานราวลิ้น, ลูกรอกสายพานราวลิ้นแบบเรียบ, ฝาสูบ, ปะเก็นฝาสูบน้ำมันเครื่อง, ปีน้ำมันเครื่อง, อ่างน้ำมันเครื่อง, ตัวดันสายพานไทม์มิ่ง, สายพานไทม์มิ่ง (กรณีขาดเท่านั้น), เฟืองไทม์มิ่ง, กล่องอิเล็กทรอนิกส์ควบคุมเครื่องยนต์, เพลาด่วงดุลและลูกปืน                                                                                                                                                                                                              |
| 2. เกียร์ธรรมดาและเกียร์อัตโนมัติ      | กลไกหลักของระบบเกียร์แบบคลัทช์คู่, ทอร์คคอนเวอร์เตอร์, แผงระบายความร้อนน้ำมันเกียร์, เสื้อเกียร์, ชั้นส่วนภายในเกียร์ธรรมดาและเกียร์อัตโนมัติ, แม่ปั๊มคลัทช์บน, แม่ปั๊มคลัทช์ล่าง, ปั๊มคลัทช์, อุปกรณ์หรือกลไกสำหรับเปลี่ยนเกียร์, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุมเกียร์อัตโนมัติ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุมเกียร์ทั้งอัตโนมัติ, กล่องควบคุม อิเล็กทรอนิกส์ ECU, เพลา, เฟืองเกียร์, ลูกปืนและปีน, สายเลื่อนเปลี่ยนเกียร์, ชุดกอล์ฟเวอร์เนอร์, ดุมปลดและลูกปืน, อ่างน้ำมันเกียร์, ชุดเฟืองท้าย, วาล์วโซลินอยด์, เซนเซอร์อุณหภูมิน้ำมันเกียร์, เซนเซอร์ความเร็วรถ, สวิตช์ตำแหน่งเกียร์จอด/ว่าง, สวิตช์ตำแหน่งคันเกียร์, โมดูลสัญญาณภาค, รั้งฝั่งระบายความร้อนน้ำมันเกียร์, กลไกป้องกันการเลื่อนคันเกียร์และกล่องควบคุม, ระบบป้องกันการเลื่อนคันเกียร์ |
| 3. ชุดเฟืองท้ายและระบบขับเคลื่อนสี่ล้อ | หน้าแปลนเฟืองท้าย, เสื้อเฟืองท้าย, เสื้อชุดระบบขับเคลื่อนสี่ล้อ, ชั้นส่วนภายในชุดเฟืองท้ายและชั้นส่วนภายในชุดระบบขับเคลื่อนสี่ล้อ, ซิลและปะเก็น (ไม่คุ้มครองกรณีตัวอะไหล่บกพร่องโดยลำพัง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4. ระบบส่งกำลัง / ชุดเพลาน้ำท้าย       | เพลาลับ, หัวเพลาลับ, เซนเซอร์ความเร็วล้อ (ระบบการควบคุมเสถียรภาพ), ถังลม (ระบบการควบคุมเสถียรภาพ), ระบบไฮโดรลิก (ระบบการควบคุมเสถียรภาพ), เพลากลาง, ปั๊มไฮโดรลิก (ระบบการควบคุมเสถียรภาพ), ลูกปืนเพลากลาง, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุม (ระบบการควบคุมเสถียรภาพ), อ่างน้ำมันและเสื้อเพลาลับ, ซิลและปะเก็น (ไม่คุ้มครองกรณีตัวอะไหล่บกพร่องโดยลำพัง), ลูกปืน (ยกเว้นลูกปืนล้อ), หัวเพลาลับ CV (ความเสียหายต้องไม่เกิดจากการขาดของยางหุ้มหัวเพลาลับ), ข้อต่อจากเพลาลับและคัปปลิ้ง, ชุดล็อกคุม                                                                                                                                                                                                                                                          |

5. ระบบบังคับเลี้ยว      กลไกไฟฟ้าสำหรับล้อคพวงมาลัย, มอเตอร์พวงมาลัยพาวเวอร์, อุปกรณ์ไฟฟ้าของระบบบังคับเลี้ยว, บีบีไฮโดรลิกพวงมาลัยพาวเวอร์, ชิ้นส่วนภายในทั้งหมดของระบบบังคับเลี้ยว, แร็กพวงมาลัย, แพนควบคุมช่วยบังคับเลี้ยว, กระปุกน้ำมันพวงมาลัยพาวเวอร์, เซนเซอร์และมอเตอร์สำหรับพวงมาลัยพาวเวอร์แบบไฟฟ้า, กลไกล้อคพวงมาลัยและปรับระดับพวงมาลัย
6. ระบบเบรก      เซนเซอร์วัดความเร็ว ABS, ชุดบีบีไฮโดรลิกเบรก ABS, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุมระบบ ABS, เซนเซอร์แรงดันน้ำมันเบรก, อุปกรณ์ปรับแรงดันน้ำมันเบรก, ชุดหม้อลมเบรก, ชุดคาลิเปอร์เบรก, แม่ปั๊มเบรก, ลูกสูบตรัมเบรก, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุมระบบเบรกมือ, บีบีสุญญากาศระบบเบรก, วาล์วแบ่งแรงดัน, กลไกเบรกจอด (เบรกมือ) และสายเคเบิล, กลไกปรับตั้งผ้าเบรกอัตโนมัติ, คันเหยียบเบรก และสปริงคืนกลับระบบเบรกจอด
7. ระบบน้ำมันเชื้อเพลิง      อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของระบบการจัดการเครื่องยนต์, ซูเปอร์ชาร์จ, เทอร์โบ, หัวฉีด, บีบีน้ำมันเชื้อเพลิง, บีบีเสริมแรงดันน้ำมันเชื้อเพลิง, บีบีเชื้อเพลิงเสริม, กลไกระดับน้ำมันเชื้อเพลิงในถังน้ำมันและถังน้ำมัน
8. ระบบไฟฟ้า      อุปกรณ์ประมวลผลการเดินทาง, ชุดสายไฟระบบหัวฉีด, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของระบบจุดระเบิด, ไดชาร์จ, พูเลย์ไดชาร์จ, ชุดควบคุมแรงดันไฟฟ้าไดชาร์จ, ชุดรีออนโมล์, แตร, มอเตอร์สตาร์ท, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุมระบบไฟฟ้า (ยกเว้น ระบบนำทาง, ระบบไฟส่องสว่าง, ระบบรองรับน้ำหนัก, ระบบมัลติมีเดีย, ระบบเรดาร์), ระบบมัลติฟังก์ชันที่พวงมาลัย, รีเลย์หัวเผา, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุมหัวเผา, มอเตอร์ใบปัดน้ำฝน, โซลินอยด์มอเตอร์สตาร์ท, คอยล์จุดระเบิด, กลไกเปิดน้ำฝนและมอเตอร์ (หน้าและหลัง), ชุดสวิทช์พวงมาลัย, กล่อง ECU ต่าง ๆ ที่ติดตั้งจากโรงงาน, กระจกหลังแบบไล่ฝ้า (เฉพาะวงจรไฟฟ้าไม่คุ้มครองการแตกของกระจก), กระจกส่องข้างปรับไฟฟ้า (เฉพาะวงจรไฟฟ้าไม่คุ้มครองการแตกของกระจก), รีเลย์พัดลมระบายความร้อนเครื่องยนต์, รีเลย์ไฟเลี้ยวและนาฬิกา  
 “สำหรับรถยนต์ HEV กลุ่มครองชั้นส่วนหลักของระบบไฮบริด ดังนี้  
 ชุดควบคุมระบบขับเคลื่อนไฮบริด, มอเตอร์ขับเคลื่อนตัวหน้า, ชุดกำเนิดพลังงานไฟฟ้า, ชุดแปลงกระแสไฟฟ้า และ คอมเพรสเซอร์ระบบปรับอากาศ”
9. ระบบควบคุมการปล่อยมลภาวะ /ระบบฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงและควบคุมมลภาวะ      EGR วาล์ว, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของระบบคุมมลภาวะ, วาล์วควบคุมอากาศ, เซนเซอร์การไหลมลอากาศ, วาล์วควบคุมอากาศรอบเดินเบา, เซนเซอร์แรงกดอากาศ, เซนเซอร์ออกซิเจน, กระปุกกักเก็บไอระเหยเชื้อเพลิง, เซนเซอร์ตรวจรับการน็อก, ระบบก่อกวนใจจ้อหวี๋ง, เซนเซอร์อุณหภูมิน้ำระบบระบายความร้อน, เรือนล้นปีกผีเสื้อและเซนเซอร์ตำแหน่งล้นปีกผีเสื้อ, รีเลย์มอเตอร์แรงดันเชื้อเพลิงและแอกคิวลุ่มอเตอร์, เซนเซอร์ตำแหน่งคันเร่ง, เซนเซอร์ตำแหน่งเพลาจ้อหวี๋ง, เซนเซอร์มลพิษ, วาล์วควบคุม EGR (ระบบหมุนเวียนไอเสีย), เซนเซอร์แรงดัน EGR และรีเลย์มอเตอร์ EGR

10. ระบบระบายความร้อน แผงฮีตเตอร์, มอเตอร์พัดลมหม้อน้ำ, ฟริพัดลม, เทอร์โมสวิตช์, วาล์วน้ำ, เสื่อวาล์วน้ำ, หม้อน้ำ, ปั๊มน้ำ, ปั๊มน้ำเสริม, พัดลมระบายความร้อน, คลัทช์พัดลมหม้อต้ม, แผงระบายความร้อนน้ำมันเครื่อง, ตัวต้านทานพัดลมระบายความร้อนหม้อน้ำและเซนเซอร์ระดับน้ำหล่อเย็น
11. ระบบความปลอดภัย อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุมระบบถุงลมนิรภัย, เซนเซอร์วัดแรงชน, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุมการดึงกลับของระบบเข็มขัดนิรภัย, ชุดสายไฟระบบความปลอดภัย, ชุดสายไฟถุงลมนิรภัย (สลิปริง / สไปรลเคเบิลหลังพวงมาลัย, เซนเซอร์ตรวจจับน้ำหนักคนนั่ง, ถุงลมนิรภัย, สวิตช์เตือนปิดประตูไม่สนิท, เข็มขัดนิรภัย, พนักศีรษะ, แม่กุญแจล็อกที่ประตู, กลไกล็อกประตู, กล้องควบคุมถุงลมนิรภัย, กลไกล็อกฝาท้าย, คลิปและสายยึดกลไกล็อกประตู, ที่ล็อกเข็มขัดนิรภัยหน้าและหลัง, อุปกรณ์เสียงเตือนไม่คาดเข็มขัดนิรภัย, ลูกธนูดึงเข็มขัดนิรภัยกลับ และรางเข็มขัดนิรภัย
12. ระบบปรับอากาศ คอมเพรสเซอร์แอร์, คอยล์ร้อน, พัดลมแอร์, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุมระบบปรับอากาศ, คอยล์เย็น, ชุดแผงควบคุมการทำงานแอร์แบบอัตโนมัติ, คลัทช์คอมเพรสเซอร์แอร์, สวิตช์ควบคุมคลัทช์คอมเพรสเซอร์แอร์, ลูกปืนคลัทช์คอมเพรสเซอร์แอร์, แผงคอยล์ฮีตเตอร์, ท่อกระจายลมแอร์, เซนเซอร์แรงดันระบบปรับอากาศ, เซนเซอร์อุณหภูมิตู้แอร์ และตัวต้านทานพัดลมตู้แอร์
13. อุปกรณ์อำนวยความสะดวก / ชิ้นส่วนไอเทค มอเตอร์ยกกระจกไฟฟ้า, สวิตช์ยกกระจกไฟฟ้า, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุมกระจกไฟฟ้า, ระบบไล่ฝ้ากระจกหน้า (ไม่คุ้มครองกระจกที่แตก หรือชำรุด), ระบบไล่ฝ้ากระจกหลัง (ไม่คุ้มครองกระจกที่แตก หรือชำรุด), มอเตอร์ชั้นรูฟ, สวิตช์เปิดปิดชั้นรูฟ, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุมการทำงานชั้นรูฟ, ชุดกลอนประตูและฝากระโปรงท้าย, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุมระบบไฟฟ้าประตู, มอเตอร์เซ็นทรัลล็อก, สวิตช์เซ็นทรัลล็อก, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควบคุมระบบเซ็นทรัลล็อก, กุญแจรีโมทเปิดปิดประตู – ติดตั้งจากโรงงาน (ไม่คุ้มครองที่จับเปิดปิดประตู), ระบบสัญญาณกันขโมย-ติดตั้งจากโรงงาน, เข็มทิศและจอแสดงอุณหภูมิภายนอกไม่คุ้มครองการแตกของหน้าปัทม์และตัวเรือน, มอเตอร์ปรับตำแหน่งเบาะนั่ง และระบบควบคุมความเร็วอัตโนมัติ
14. ระบบรองรับน้ำหนัก (ยกเว้นใช้คอป) / ระบบกันสะเทือนด้านหลัง ชิ้นส่วนไฟฟ้าระบบรองรับน้ำหนัก, เหล็กกันโคลง, ลูกหมากเหล็กกันโคลง, คอหม่า, สปริง, ลูกหมาก, ลูกหมากปีกนก, ทอร์ชั่นบาร์, แหนบช่วงล่างหลัง, เทรลลิงอาร์ม, แขนกลไกช่วงล่าง, สปริงหน้าและหลัง

หมายเหตุ : ซิลและปะเก็น (ไม่คุ้มครองกรณีตัวอะไหล่บกพร่องโดยลำพัง)

- 2.2 ระยะเวลารับประกันคุณภาพพรกยนต์ระบุไว้ในข้อตกลงการรับประกัน
- 2.3 ระยะเวลาประกันของชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแทนให้อยู่ภายในระยะเวลาประกันเดิม
- 2.4 การรับประกันคุณภาพพรกยนต์นี้จะคุ้มครองเฉพาะรถยนต์ที่ขายและจดทะเบียนในประเทศไทยเท่านั้น

### หมวด 3 ข้อยกเว้นการรับประกันคุณภาพพรกยนต์

- 3.1 การรับประกันคุณภาพพรกยนต์ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายของชิ้นส่วนที่รับประกันซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้
- ก) ความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ หรือมีแรงจากปัจจัยภายนอกมากระทำ
  - ข) ความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการขนส่งของรถยนต์
  - ค) ความเสียหายที่มีลักษณะเป็นการเสื่อมสภาพของชิ้นส่วนที่รับประกันอันเนื่องมาจากการใช้งานโดยปกติ เช่น การเลือนลาง, การขีดข่วนของสีตามธรรมชาติ การหลุดร่อนของฟิล์มโลหะและการเสื่อมสภาพอื่น ๆ
  - ง) ความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการกระทำอย่างไม่เหมาะสม การจงใจหรือการเจตนากระทำผิดกฎหมาย การยักยอก การใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต การโจรกรรม ความเสียหายจากสัตว์ พายุ ลูกเห็บ น้ำค้างแข็ง การกัดกร่อน หิน ฟ้าผ่า แผ่นดินไหว น้ำท่วม ภัยธรรมชาติรวมถึง การเผาไหม้ ไฟไหม้ ระเบิด หรือเหตุอื่นใดที่ใกล้เคียง
  - จ) ความเสียหายซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจาก หรือเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ใด ๆ ดังต่อไปนี้ (ก) สงคราม การบุกรุก การกระทำของศัตรูต่างชาติ (ไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) สงครามกลางเมือง การก่อกบฏ การปฏิวัติ การจลาจล ความวุ่นวายในบ้านเมือง การล้อมโจมตีหรือ (ข) การริบถทรัพย์ การเกณฑ์คนเพื่อเข้ารบ หรือการเรียกเกณฑ์ทหารโดยหน่วยงานซึ่งก่อตั้งขึ้นตามกฎหมายหรือ (ค) การก่อการร้าย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้กำลัง หรือความรุนแรง และ/หรือการข่มขู่ไม่ว่ากระทำโดยลำพัง หรือในนามองค์กรหรือรัฐบาลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการเมือง ศาสนา ลัทธิ ชาติพันธุ์ หรือวัตถุประสงค์อื่นใด
  - ฉ) ความเสียหายซึ่งเป็นผลต่อเนื่องกันโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก (ก) รั้งสีโอออโนซ์ หรือการปนเปื้อนของสารกัมมันตรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์/ของเสียจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และ (ข) ระเบิด กัมมันตรังสีที่มีพิษ หรือชิ้นส่วนที่เป็นอันตรายของส่วนประกอบระเบิด หรือนิวเคลียร์
  - ช) ความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นทั้งโดยตรง หรือโดยอ้อมจากการทำงานของระบบข้อมูลอื่นทำให้เกิดความเสียหายต่อรถยนต์รวมถึงค่าใช้จ่ายในการแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนชุดข้อมูลการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ข้อมูล เป็นต้น ให้เป็นแบบที่ทันสมัยขึ้น หรือพัฒนาขึ้นไปจากที่ติดตั้ง
  - ซ) ความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการใช้งานรถยนต์ด้วยความประมาทเลินเล่อ, การควบคุมรถยนต์ด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม หรือการแข่งรถ การฝึกซ้อม หรือการเข้าร่วมกิจกรรมที่มีลักษณะคล้ายกัน

- ณ) ความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเดิมของรถยนต์ (เช่น การปรับแต่งเครื่องยนต์ การเปลี่ยนแปลง วิ-แม็กซ์ เป็นต้น) หรือการติดตั้งชิ้นส่วน หรือส่วนประกอบภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ
- ญ) ความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนชิ้นส่วน, ส่วนประกอบของรถยนต์ และ/หรือแทนที่ด้วยชิ้นส่วนอะไหล่ที่เสียหาย หรือมีสภาพไม่สมบูรณ์ หรือความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการซ่อมโดยบุคคลอื่น ซึ่งไม่ใช่ช่างผู้เชี่ยวชาญของผู้จำหน่าย หรือผู้ให้บริการ
- ฎ) ความเสียหายซึ่งเป็นผลจากการบำรุงรักษา ซ่อมแซม หรือการดำเนินการโดยศูนย์บริการ ที่มิได้รับการแต่งตั้ง และ/หรือรับรองจากผู้ให้บริการ
- ฏ) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้รถยนต์เพื่อการขนส่งผู้โดยสารเชิงพาณิชย์ เช่น แท็กซี่ รถเช่าใช้เพื่อการสอนขับรถ รถตำรวจ รถสำหรับใช้ขนส่งบรรจุกักต้ง รถสำหรับขนส่งผู้ป่วย รถแท็กซี่ รถรับจ้าง หรือรถที่ถูกนำไปใช้งานในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดการชำรุดสึกหรอ หรือเสียหายเร็วกว่าปกติ
- ฐ) ความเสียหายซึ่งเป็นผลมาจากการใช้เชื้อเพลิง หรือวัสดุสิ้นเปลือง ผิดประเภทหรือไม่เหมาะสม
- ฑ) ความเสียหายซึ่งมีสาเหตุมาจากความชำรุดบกพร่องของการผลิต (production defect) ซึ่งจะได้รับการซ่อมแซมตามเงื่อนไขการรับประกันจากผู้ผลิต
- ฒ) ความเสียหายซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการใช้รถยนต์เพื่อประกอบธุรกิจที่ผิดกฎหมาย หรือการกระทำความผิดทางอาญา

3.2 การรับประกันคุณภาพรถยนต์ไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายที่สืบเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องของชิ้นส่วนที่รับประกันไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม (เช่น ค่าส่งมอบรถยนต์ ณ สถานที่อื่น, ค่าเสียโอกาสในการใช้รถยนต์, ค่าชดเชย ในกรณีรถยนต์สูญหาย และ/หรือเสียหาย, ค่าเสียหายต่อเนื่องซึ่งเกิดกับชิ้นส่วนอะไหล่อื่นซึ่งไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน) รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นใดเพิ่มเติมที่เกิดจากการเคลื่อนย้ายรถยนต์เพื่อใช้สิทธิเรียกร้องตามข้อตกลงการรับประกัน (เช่น ค่าลาก ค่าเคลื่อนย้ายตามราง ค่าเช่ารถ ค่าที่พัก และค่าโทรศัพท์) รวมทั้งความเสียหายทางการเงินจากการสูญเสียเวลา หรือเกี่ยวกับความเสียหายส่วนบุคคลจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายของทรัพย์สิน

3.3 นอกจากนี้ การรับประกันยังไม่ครอบคลุมถึง

- ก) ชิ้นส่วนสิ้นเปลือง เช่น ไส้กรองอากาศ, ไส้กรองน้ำมันเชื้อเพลิง, ไส้กรองน้ำมันเครื่อง, สายพานทั่วไ, ผ้าเบรก, ผ้าคลัตช์, ยางปัดน้ำฝน, หลอดไฟต่าง ๆ, ฟิวส์, ปะเก็น, โอริง, ท่อทางเดินต่างๆ, ท่อยาง, ใบปัดน้ำฝน และชิ้นส่วนที่มีการสึกหรอตามอายุการใช้งานโดยปกติ
- ข) น้ำมันหล่อลื่นและสารอื่น ๆ เช่น น้ำมันเครื่อง, น้ำมันเกียร์ธรรมดา – เกียร์อัตโนมัติ, น้ำมันเฟืองท้าย, น้ำมันเบรก, น้ำมันคลัตช์, จารบี, น้ำมันหล่อเย็นหม้อน้ำ, น้ำมันพวงมาลัยพาวเวอร์, น้ำกลั่นแบตเตอรี่, น้ำยาแอร์, น้ำยาล้างกระจกบังลมหน้า-หลัง และน้ำมันเชื้อเพลิง

- ค) การสึกหรอ หรือฉีกขาดของชิ้นส่วนที่เกิดขึ้นตามปกติ, การซ่อมบำรุงตามปกติ (ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนและวัสดุที่ต้องมีการเปลี่ยนตามที่กำหนดไว้ในสมุดคู่มือ)
- ง) การเสื่อมสภาพหรือเสียหายของชิ้นส่วนจากการถูกแสงแดด การถูกสัมผัสจากการใช้งานประจำวัน ความร้อน การเสียดสี จากการใช้งานตามปกติ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชิ้นส่วนโลหะชุบ, ชิ้นส่วนที่เป็นยาง, สีสัน, วัสดุหุ้มเบาะ, ชิ้นส่วนที่มียางเป็นส่วนประกอบ, คิวยาง, ยางแท่นเครื่อง, ยางแท่นเกียร์, ยางขอบประตู, ยางฝากระโปรง, ลูกปืนล้อ, โช้คอัพ, บุษยางช่วงล่าง, บุษปีกนก รวมถึงความเสียหายจากการแตกหัก อุดตัน สนิม การสูญหายของชิ้นส่วน
- จ) อาการผิดปกติเล็ก ๆ น้อย ๆ ซึ่งไม่กระทบกับคุณภาพ, สมรรถนะ หรือการใช้งานของรถ และชิ้นส่วนนั้น ๆ (เช่น เสียงดัง เสียงรบกวน การสึกหรอ การชำรุดฉีกขาด การสั่นสะเทือนเบาๆ หรือเกิดขึ้นเฉพาะเวลาที่มีการใช้งานอย่างไม่ปกติ)
- ด) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้อะไหล่ที่มีใช้อะไหล่แท้ของมิตซูบิชิ การซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่โดยผู้อื่น ซึ่งมีใช้ศูนย์บริการของผู้จำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากผู้ให้บริการ
- ช) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุทางการจราจร, การใช้ผิดวิธี, การละเลยในการดูแลรักษา หรือใช้ในลักษณะนอกเหนือจากการใช้งานปกติ เช่น การแข่งกันรถยนต์ หรือการดัดแปลงแก้ไขชิ้นส่วน
- ซ) ความเสียหายที่เกิดจากผลกระทบของสิ่งแวดล้อม เช่น มลพิษจากสารเคมี, มลสัตว์, ฝนกรด, อุบัติเหตุ, กรวด, หิน, เกส, เปลวไฟ หรือความผิดพลาดจากบุคคล, การละเลยไม่ดูแลรักษา หรือภัยทางธรรมชาติ อาทิ แผ่นดินไหว พายุ, น้ำท่วม, ไฟไหม้, ลูกรีด, น้ำทะเล
- ณ) ความเสียหายของสินค้า หรือวัสดุที่บรรจุอยู่ภายในรถ
- ญ) ความเสียหายทั่วไป ที่อาจเกิดขึ้นภายหลัง เช่น การเสียประโยชน์การใช้รถ, การเสียเวลา, ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง, ค่าโทรศัพท์, ค่าเดินทาง, ค่าขนส่ง, ค่าลากจูงรถ, หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินส่วนบุคคล หรือธุรกิจ หรือการสูญเสียรายได้
- ถ) รถที่มีการแก้ไข, เปลี่ยนแปลง, ดัดแปลงมาตรฐานระยะเวลาการใช้งาน
- ฏ) มาตรการดูแล หรือบำรุงรักษาที่ถูกต้องเกี่ยวกับสารหล่อลื่นเชื้อเพลิง และสารเคมีตามที่กำหนดในคู่มือการบำรุงรักษาของผู้ให้บริการ

#### **หมวด 4 หน้าที่ของผู้ครอบครองรถยนต์เพื่อให้การชดใช้ตามสิทธิเรียกร้องได้รับการพิจารณาอนุมัติ**

การชดใช้ตามสิทธิเรียกร้องภายใต้ข้อตกลงการรับประกันไม่ว่ากรณีใดๆ จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากผู้ให้บริการก่อนทุกกรณี ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ให้บริการพิจารณาอนุมัติการชดใช้ดังกล่าว ผู้ครอบครองรถยนต์จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

- ก) ผู้ครอบครองรถยนต์จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนการบำรุงรักษา การตรวจสอบ และการดูแลรถยนต์ตามที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ในคู่มือการใช้รถยนต์ด้วยตนเอง ทั้งนี้ หากผู้ครอบครองรถยนต์เพิกเฉย หรือไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการบำรุงรักษา การตรวจสอบ และการดูแลรถยนต์ดังกล่าว จนระยะเวลาล่วงเลยไปแล้วนานกว่า 5 เดือน หรือ 1,000 กิโลเมตร (แล้วแต่ระยะใดถึงก่อน) จากวันที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้รถยนต์ ผู้ให้บริการจะถือว่าผู้ครอบครองรถยนต์ไม่ประสงค์ที่จะใช้สิทธิเรียกร้องตามข้อตกลงการรับประกันคุณภาพรถยนต์นี้อีกต่อไป
- ข) ไม่ยุ่งเกี่ยวหรือก่อให้เกิดผลกระทบต่อมาตรฐานระยะเวลาการใช้งาน

- ค) ผู้ครอบครองรถยนต์มีหน้าที่ต้องรายงานความชำรุดบกพร่องใดๆ หรือการเปลี่ยนมาตรฐานวัดระยะทางการใช้งานให้ผู้ให้บริการทราบโดยทันที พร้อมทั้งแจ้งระยะทางเป็นกิโลเมตร
- ง) ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ให้บริการในคู่มือการใช้รถยนต์
- จ) กรณีที่ชิ้นส่วนที่รับประกันของรถยนต์เกิดความชำรุดบกพร่อง ผู้ครอบครองรถยนต์จะต้องนำรถยนต์เข้าซ่อมแซมตามข้อตกลงรับประกันคุณภาพรถยนต์ทันที ภายในระยะเวลาประกัน

## **หมวด 5 การโอนสิทธิเรียกร้องและข้อจำกัด**

- 5.1 ในกรณีที่มีการขายรถยนต์ที่รับประกันคุณภาพ การเรียกร้องและข้อผูกพันต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงการรับประกันคุณภาพรถยนต์จะถูกโอนไปยังเจ้าของรถยนต์คนใหม่ซึ่งมีกรรมสิทธิ์ในรถยนต์คันดังกล่าวโดยอัตโนมัติ
- 5.2 ผู้มีกรรมสิทธิ์ในรถยนต์ต้องดำเนินการเรียกร้องการรับประกันคุณภาพรถยนต์ภายใน 3 เดือน หลังจากเกิดความเสียหายและต้องไม่นานเกินกว่าวันหมดอายุการรับประกัน

## **หมวด 6 การซ่อมแซม**

- 6.1 การซ่อมแซมจะต้องดำเนินการโดยศูนย์บริการของผู้จำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการโดยผู้ให้บริการเท่านั้น

## **หมวด 7 การยอมรับของผู้ครอบครองรถยนต์**

เพื่อประโยชน์ของผู้ครอบครองรถยนต์ ผู้ครอบครองรถยนต์ตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ก) เก็บบันทึกข้อมูลการบำรุงรักษาและการซ่อมที่ผ่านมา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้อง
- ข) ตกลงให้ชิ้นส่วนเดิมที่ชำรุดบกพร่องซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทน ให้ถือเป็นทรัพย์สินของผู้ให้บริการ
- ค) ปฏิบัติตามหลักความซื่อสัตย์และความไว้วางใจ และจะไม่ยื่นเอกสารเท็จในการเรียกร้อง
- ง) จัดหาข้อมูลและเอกสารที่จำเป็นให้แก่ผู้จำหน่าย และ/หรือผู้ให้บริการ

## **หมวด 8 ข้อจำกัดของความรับผิด**

ไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตามผู้ครอบครองรถยนต์ตกลงและยอมรับให้ผู้ให้บริการจำกัดความรับผิดของตนไม่เกินกว่าราคารถยนต์ (โดยมีอัตราค่าเสื่อมราคา 0.6 % ต่อเดือน) อ้างอิงจากราคาที่ระบุไว้ในใบแจ้งราคายาย และจะไม่เกินกว่าราคาตลาดของรถยนต์ในขณะที่มีการเรียกร้อง

## หมวด 9 การเรียกร้อง

เอกสารซึ่งจำเป็นต่อการใช้สิทธิเรียกร้องภายใต้ข้อตกลงการรับประกันคุณภาพรถยนต์

- ก) ข้อตกลงการรับประกันคุณภาพรถยนต์ บันทึกการซ่อมบำรุง
- ข) ใบกำกับภาษีซื้อรถยนต์
- ค) ข้อมูลและเอกสารประกอบอื่น ๆ ที่ผู้จำหน่ายหรือผู้ให้บริการร้องขอ

## หมวด 10 การตีความ

กรณีที่เงื่อนไขการรับประกันนี้ได้ทำขึ้นเป็นสองภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หากมีข้อสงสัย หรือการตีความให้ถือฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

### การใช้สิทธิเรียกร้องตามข้อตกลงการรับประกันคุณภาพรถยนต์ จะอย่างไรเมื่อเกิดความเสียหาย

เพื่อรับสิทธิในการรับประกันคุณภาพรถยนต์และได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว โปรดปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

### ติดต่อใครเมื่อรถเกิดความเสียหาย

ท่านสามารถแจ้งความเสียหายแก่ผู้จำหน่ายโดยตรง รวมถึงแจ้งหมายเลขการรับประกันให้แก่ผู้จำหน่าย และแสดงเอกสารที่จำเป็นตามหมวด 9 การเรียกร้อง

### ควรอย่างไร หลังจากแจ้งความเสียหาย

ผู้จำหน่ายจะให้คำแนะนำท่านในการดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็น

### ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในการซ่อมแซมหรือไม่

ท่านจะได้รับการบริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขของข้อตกลงการรับประกัน ยกเว้นค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน ดังนั้น เพื่อสิทธิประโยชน์ของท่าน โปรดศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพรถยนต์ให้เข้าใจ

## หมวด 11 สิทธิประโยชน์ “บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง”

รถยนต์ที่ซื้อสิทธิการขยายระยะเวลาประกันตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2567 เป็นต้นไป จะได้รับสิทธิพิเศษ “บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง” (24 Hours Roadside Assistance) ไปพร้อมกับโปรแกรมการรับประกันคุณภาพรถยนต์ ตามช่วงระยะเวลาและระยะทางที่ระบุในใบรับรองการให้บริการบริการพิเศษท่านสามารถติดต่อขอรับบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-305-8787 กด 2 โดยการให้บริการจะครอบคลุมทั่วประเทศไทย และมีเจ้าหน้าที่จะสอบถามรายละเอียดที่ตั้ง และปัญหาเพื่อที่จะทำการช่วยเหลือท่านต่อไป โดยมีรายละเอียดของสิทธิประโยชน์ ดังนี้

- บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- บริการลากรถฟรีไปยังศูนย์บริการของผู้จำหน่ายที่ใกล้ที่สุด (ไม่จำกัดระยะทาง) หรือบริการลากรถฟรี 15 กม. ไปยังจุดหมายปลายทางอื่นภายในระยะทาง 15 กม. (ส่วนที่เกินกว่า 15 กม. จะมีค่าใช้จ่าย 30 บาท ต่อ กม.)
- บริการให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือรถเสีย
- บริการรับกุญแจสำรอง กรณีล็อครถโดยไม่ตั้งใจ เจ้าหน้าที่จะประสานงานเพื่อนำกุญแจสำรองมาให้ ณ จุดเกิดเหตุโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายภายในระยะทาง 20 กม. หากเกินระยะทางที่กำหนดจะคิดค่าบริการกิโลเมตรละ 30 บาท

**บ้านทึก**

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

**บ้านทึก**

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

# เราดูแล... คุณแค่ขับ



**M-DRIVE APPLICATION**  
ครบทุกข้อมูลรถ  
และข้อมูลบริการหลังการขาย



**DIAMOND WARRANTY**  
5 ปี หรือ 100,000 กม.  
ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขและข้อกำหนดของศูนย์บริการ



**ฟรี ค่าแรงเช็คระยะ**  
5 ปี หรือ 100,000 กม.  
จำกัดระยะ ๑๐ กิโลเมตร



**DIAMOND PROTECTION**  
ประกันภัยขึ้น 1



**บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน**  
02-309-5785



**CALL CENTER**  
02-079-9500

